

VÝZKUM TRHU

Praktičtí lékaři v ČR očima klientů

Celostátní reprezentativní volně prodejná studie

10/2014, vypracoval: Tomáš Balcar

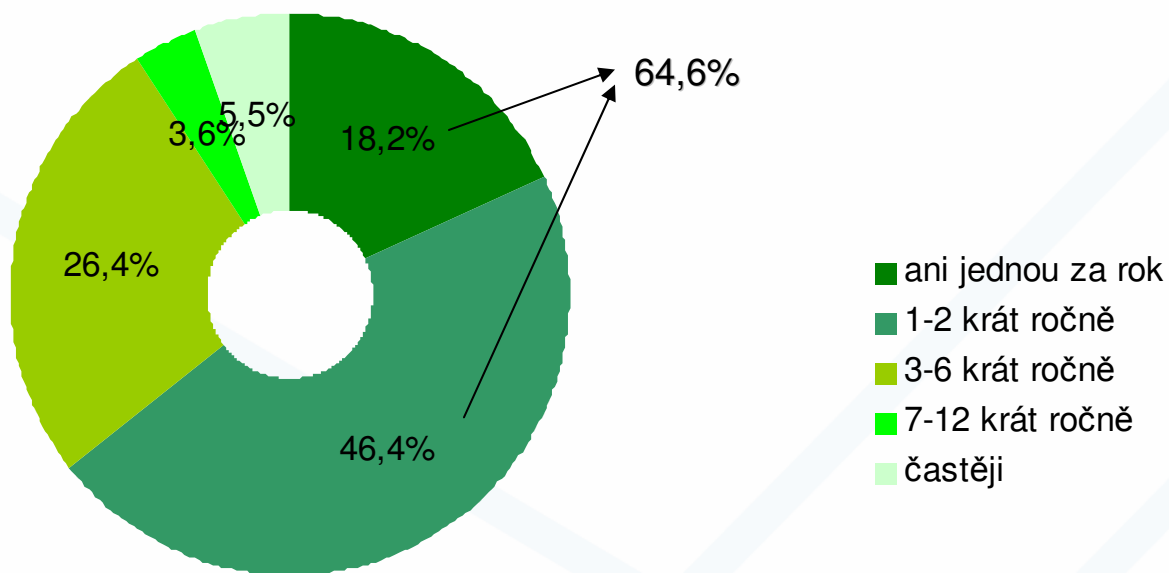
METODIKA

- ✓ kvantitativní reprezentativní výzkum
- ✓ reprezentativní vzorek české populace – kvótní výběr dle pohlaví, věku, vzdělání, velikosti sídla bydliště a regionu
- ✓ sběr dat v období srpen - září 2014
- ✓ věk 18 – 64 let
- ✓ konzervativní technika face to face in-home interviews
- ✓ počet respondentů 600

Stěžejní výstupy studie

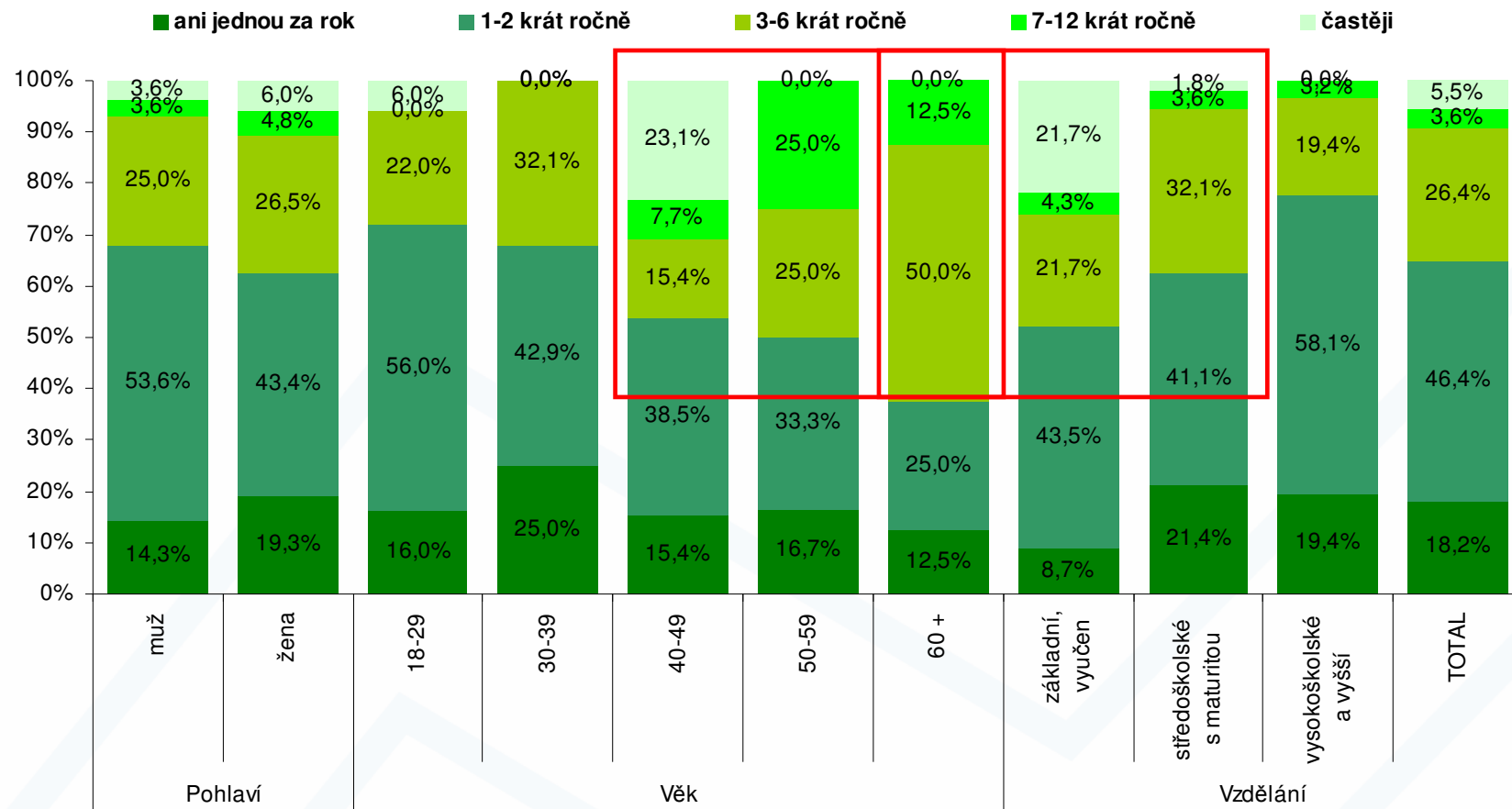
Skoro dvě třetiny dospělých v České republice navštěvuje svého praktického lékaře maximálně 2x ročně. Naopak častěji než 7x ročně navštěvuje praktického lékaře cca 9% dotázaných.

Jak často navštěvujete v průměru za rok svého praktického lékaře v jeho ordinaci?



N 2014=600

Do ordinací praktických lékařů v České republice nejčastěji chodí lidé ve vyšším věku a s nižšími stupni vzdělání.



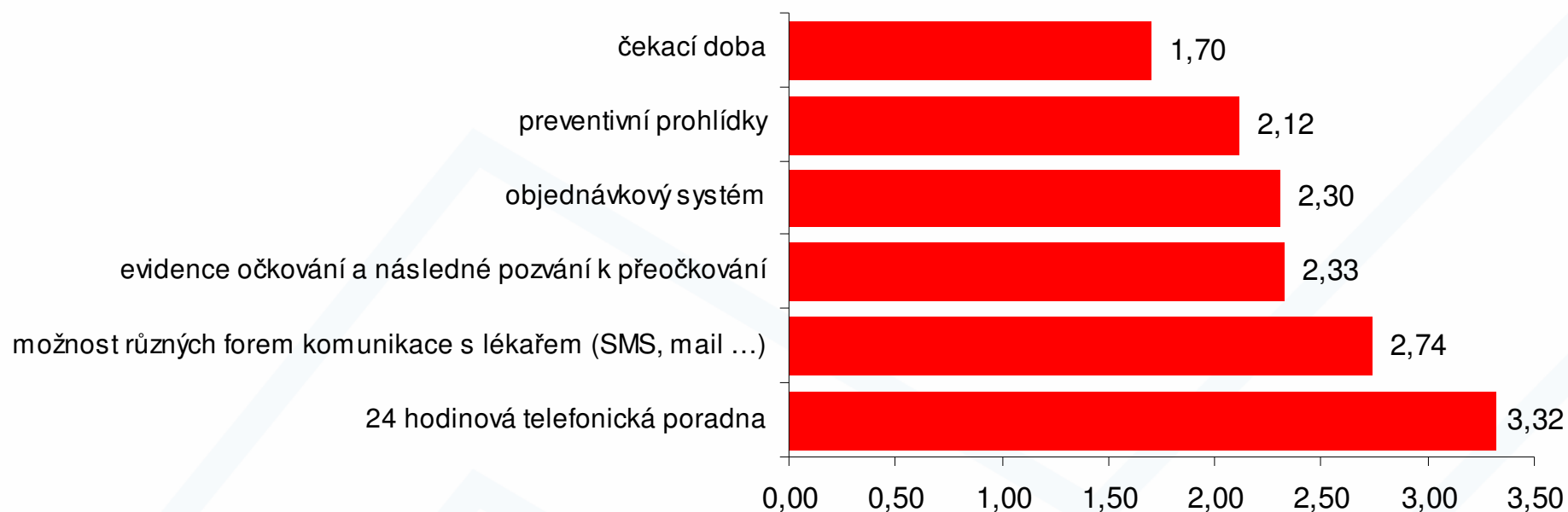
N 2014=600

Jak často navštěvujete v průměru za rok svého praktického lékaře v jeho ordinaci?

	Pohlaví		Věk					Vzdělání			TOTAL
	muž	žena	18-29	30-39	40-49	50-59	60 +	základní, vyučen	středoškolské s maturitou	vysokoškolské a vyšší	
1-2 krát ročně	53,6%	43,4%	56,0%	42,9%	38,5%	33,3%	25,0%	43,5%	41,1%	58,1%	46,4%
3-6 krát ročně	25,0%	26,5%	22,0%	32,1%	15,4%	25,0%	50,0%	21,7%	32,1%	19,4%	26,4%
7-12 krát ročně	3,6%	4,8%	0,0%	0,0%	7,7%	25,0%	12,5%	4,3%	3,6%	3,2%	3,6%
ani jednou za rok	14,3%	19,3%	16,0%	25,0%	15,4%	16,7%	12,5%	8,7%	21,4%	19,4%	18,2%
častěji	3,6%	6,0%	6,0%	0,0%	23,1%	0,0%	0,0%	21,7%	1,8%	0,0%	5,5%

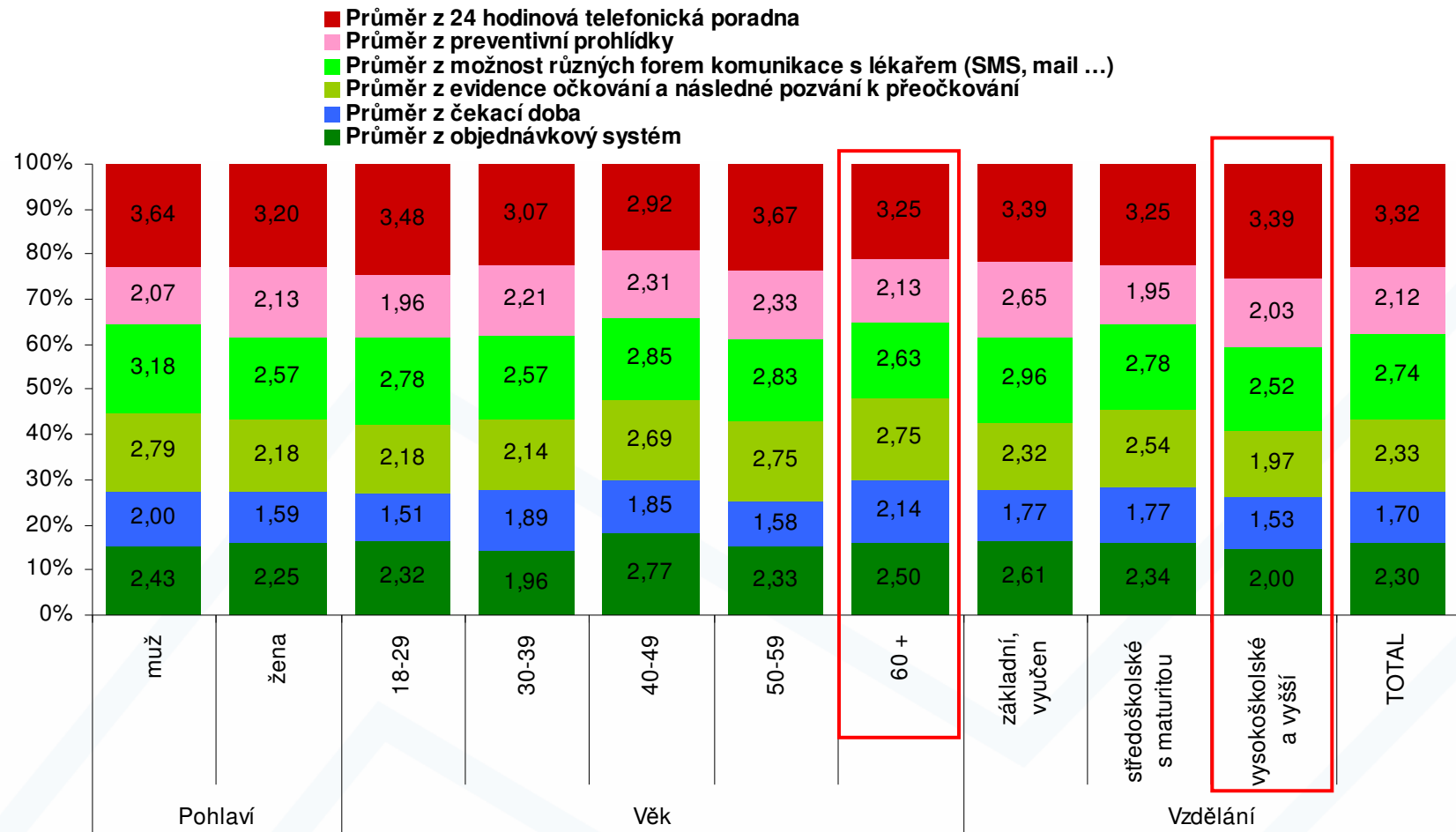
Nejvýznamnějším kritériem pro spokojenost s prací praktického lékaře je čekací doba u lékaře. Naopak moderní formy služeb (moderní formy komunikace, 24 hodinová telefonická poradna) příliš lidí netáhnou.

Seřadte prosím služby podle toho jaký pro Vás osobně mají význam - od 1 do 6, 1=nejdůležitější, 6=nejméně důležité



N 2014=600

Čekací doba není primární pro lidi ve věku nad 60 let (preventivní prohlídky). Odlišně se chovají i lidé s nejvyšším vzděláním.



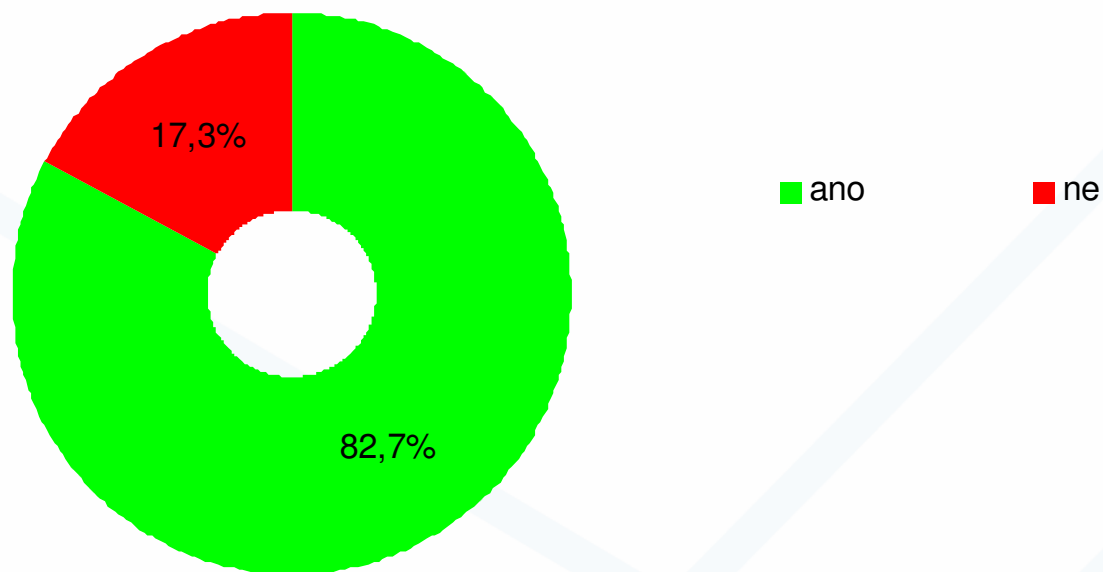
N 2014=600

Seřadte prosím služby podle toho jaký pro Vás osobně mají význam - od 1 do 6, 1=nejdůležitější, 6=nejméně důležité

	Pohlaví		Věk					Vzdělání			TOTAL
	muž	žena	18-29	30-39	40-49	50-59	60 +	základní, vyučen	střední oškolné s maturitou	vysoké oškolné a vyšší	
objednávkový systém	2,43	2,25	2,32	1,96	2,77	2,33	2,50	2,61	2,34	2,00	2,30
čekací doba	2,00	1,59	1,51	1,89	1,85	1,58	2,14	1,77	1,77	1,53	1,70
evidence očkování a následné pozvání k přeočkování	2,79	2,18	2,18	2,14	2,69	2,75	2,75	2,32	2,54	1,97	2,33
možnost různých forem komunikace s lékařem (SMS, mail ...)	3,18	2,57	2,78	2,57	2,85	2,83	2,63	2,96	2,78	2,52	2,74
preventivní prohlídky	2,07	2,13	1,96	2,21	2,31	2,33	2,13	2,65	1,95	2,03	2,12
24 hodinová telefonická poradna	3,64	3,20	3,48	3,07	2,92	3,67	3,25	3,39	3,25	3,39	3,32

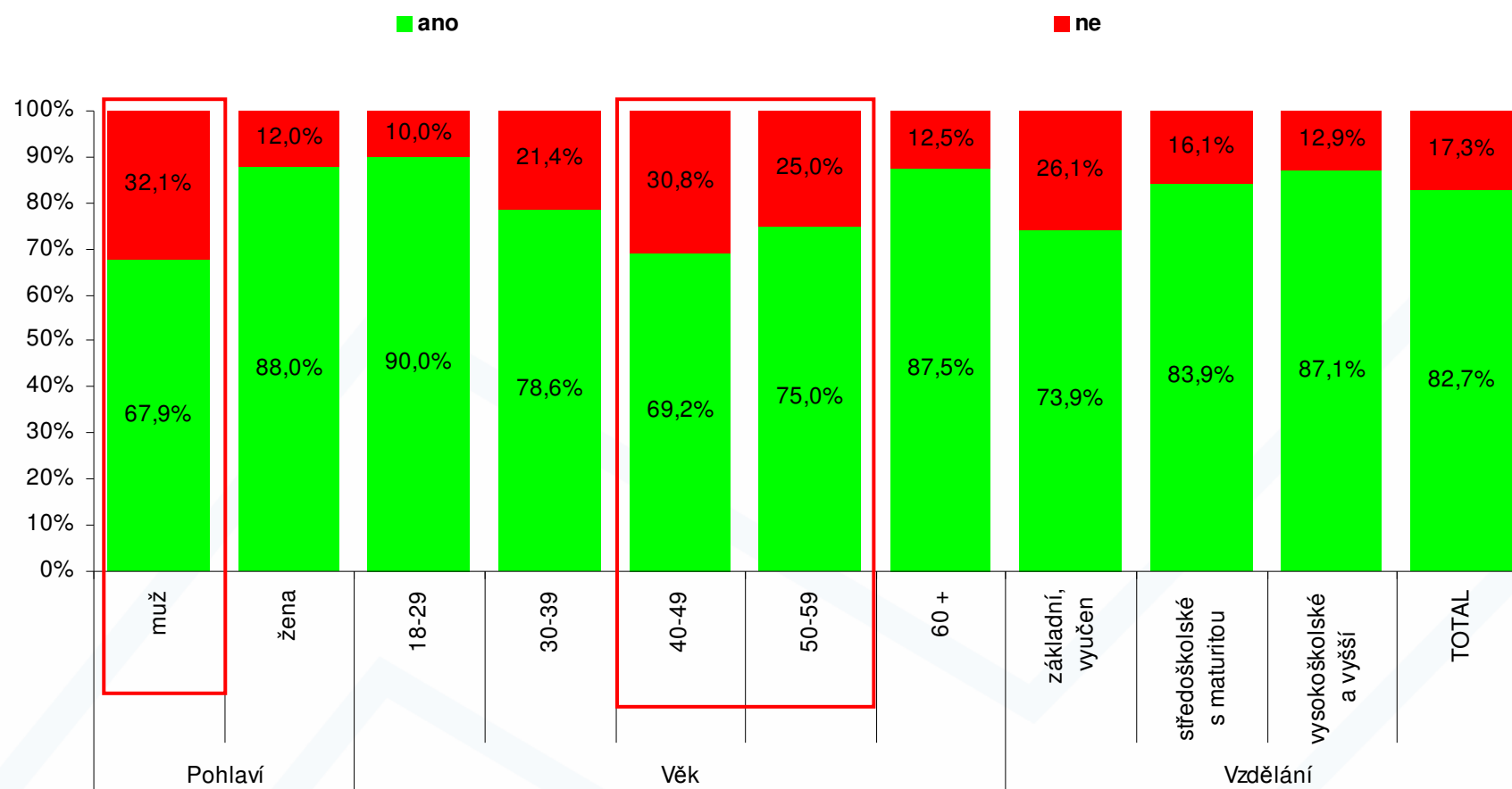
Přes 80% obyvatel si myslí, že zná pracovní dobu svého praktického lékaře. Při kontrolní otázce však více než 50% z nich deklaruje, že si hodiny musí najít (kartičky v peněžence, web, apod.)

Znáte pracovní dobu svého praktického lékaře ?



N 2014=600

Nejčastěji svou „neinformovanost“ přiznávají muži a lidé ve středních věkových kategoriích. Naopak ženy či nejmladší lidé mají častěji jasno (i když se jedná o deklarativní znalost).



N 2014=600

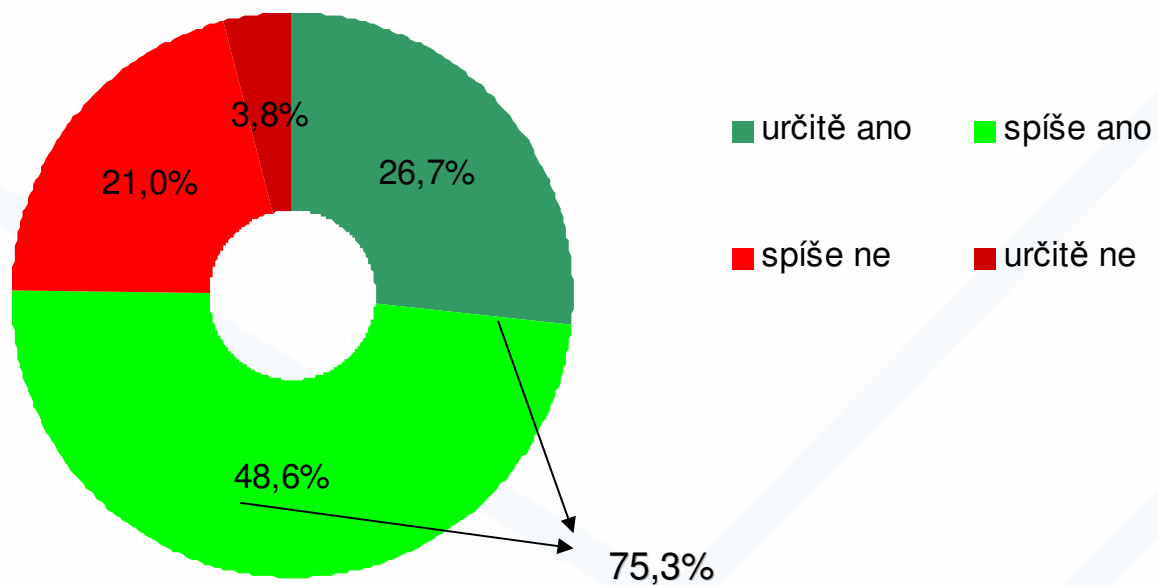
Znáte pracovní dobu svého praktického lékaře ?

	Pohlaví		Věk					Vzdělání			TOTAL
	muž	žena	18-29	30-39	40-49	50-59	60 +	základní, vyučen	středoškol ské s maturitou	vysokoško lské a vyšší	
ano	67,9%	88,0%	90,0%	78,6%	69,2%	75,0%	87,5%	73,9%	83,9%	87,1%	82,7%
ne	32,1%	12,0%	10,0%	21,4%	30,8%	25,0%	12,5%	26,1%	16,1%	12,9%	17,3%

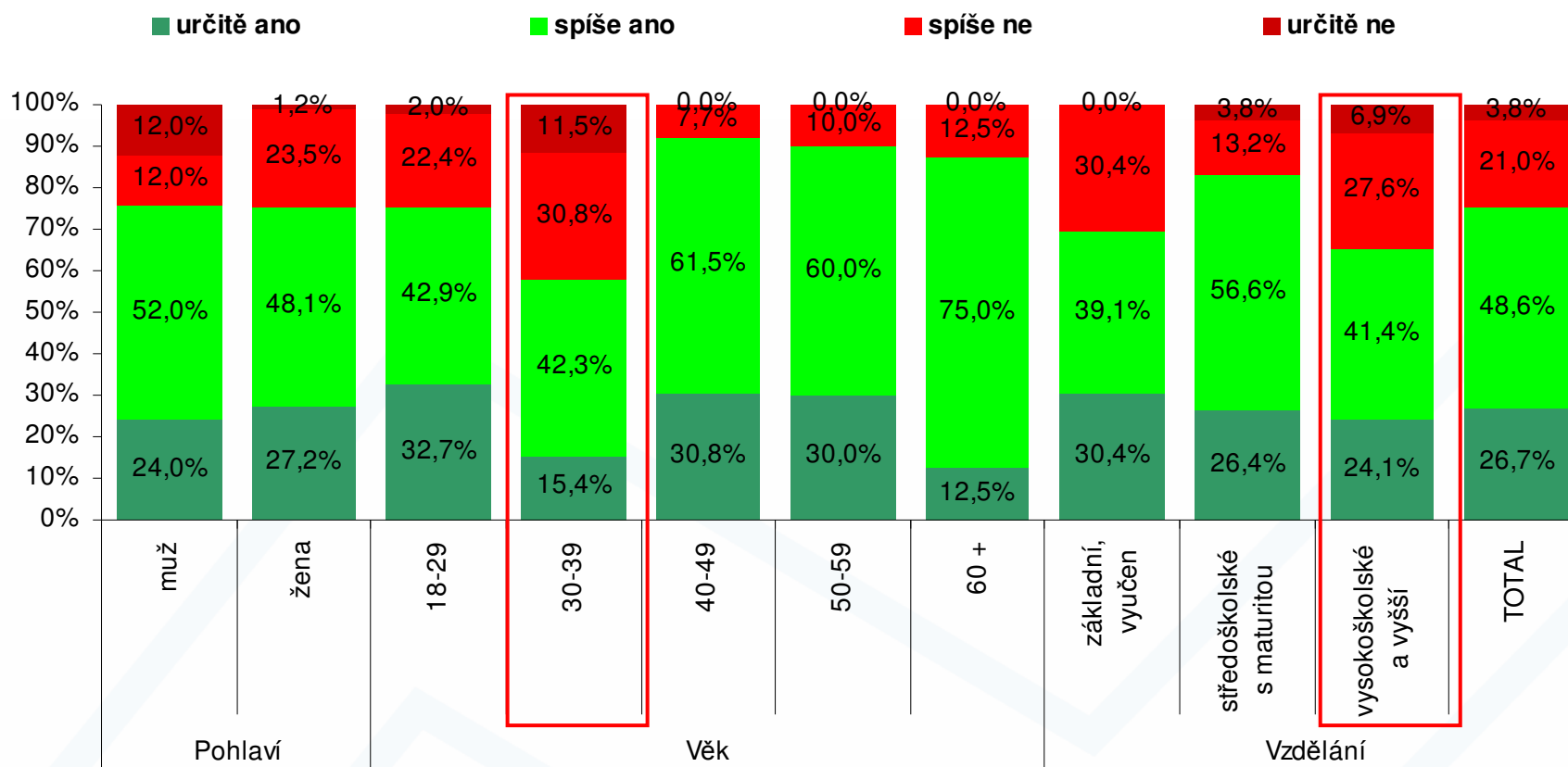
N 2014=600

Tři čtvrtiny pacientů je spokojeno s pracovní dobou svého praktického lékaře, ale skoro polovina klientů pouze spíše spokojeno. Rovněž přes 20% klientů odpovídá spíše nespokojeno.

Jste s touto pracovní dobou spokojeni ?



Nejméně spokojeni jsou lidé ve věku 30-39 let (rodiče malých dětí). K méně spokojeným dále patří například lidé s nejvyšším vzděláním.



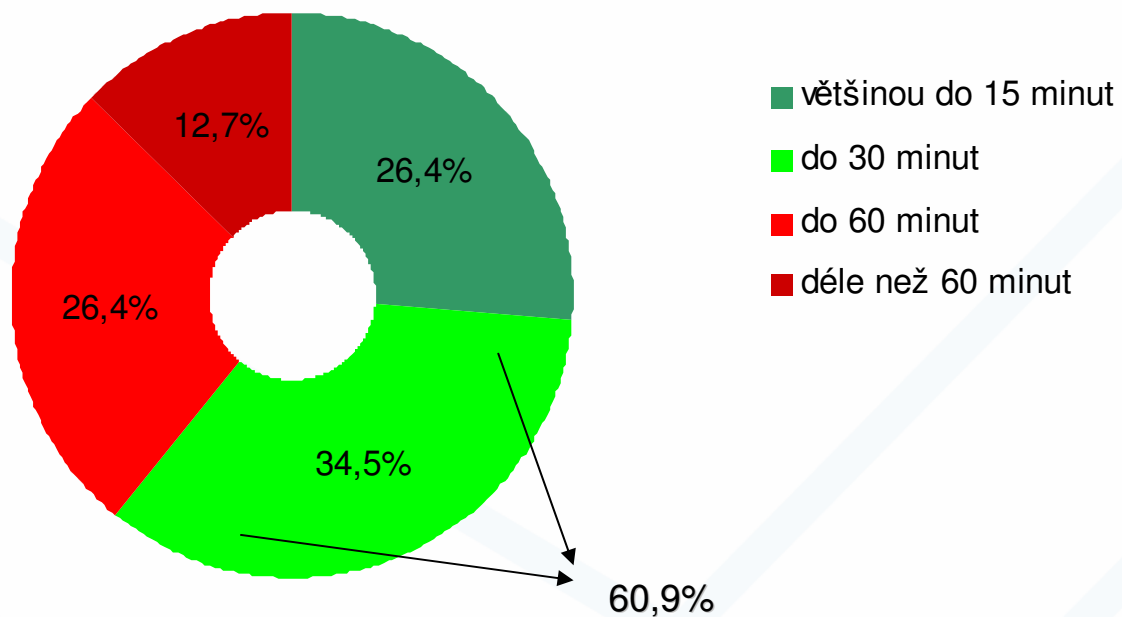
N 2014=600

Jste s touto pracovní dobou spokojeni ?

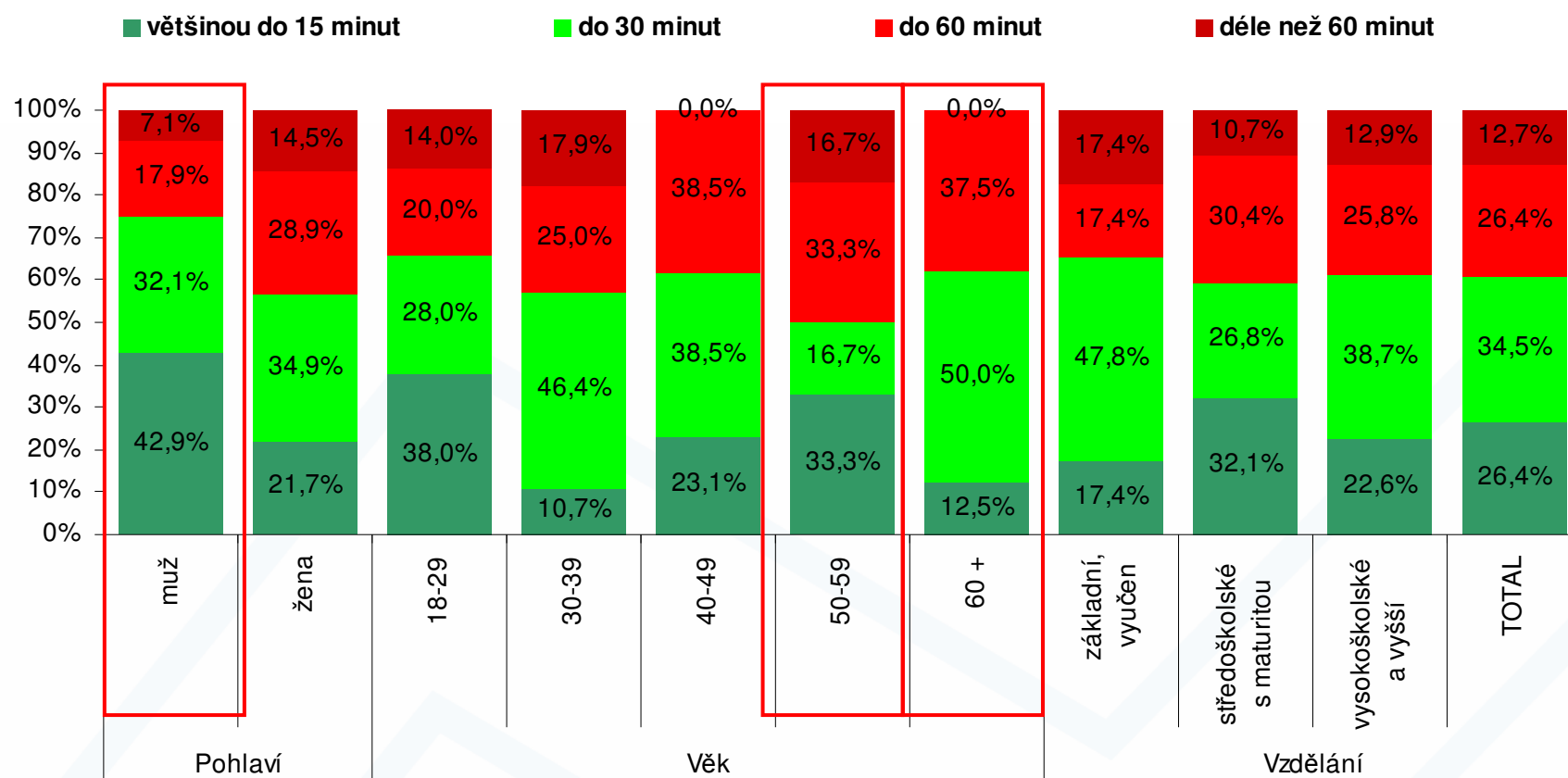
	Pohlaví		Věk					Vzdělání			TOTAL
	muž	žena	18-29	30-39	40-49	50-59	60 +	základní, vyučen	středoškolské s maturitou	vysokoškolské a vyšší	
spíše ano	52,0%	48,1%	42,9%	42,3%	61,5%	60,0%	75,0%	39,1%	56,6%	41,4%	48,6%
spíše ne	12,0%	23,5%	22,4%	30,8%	7,7%	10,0%	12,5%	30,4%	13,2%	27,6%	21,0%
určitě ano	24,0%	27,2%	32,7%	15,4%	30,8%	30,0%	12,5%	30,4%	26,4%	24,1%	26,7%
určitě ne	12,0%	1,2%	2,0%	11,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,8%	6,9%	3,8%

N 2014=600

Přes 60% lidí deklaruje, že je ošetřeno u svého praktického lékaře v době do 30 minut. Dobu nad 30 minut naopak deklaruje skoro 40% klientů.



Odhadovanou kratší dobu ošetření vykazují spíše muži. Naopak 37,5% lidí ve věku nad 60 let si myslí, že je ošetřeno cca do 60 minut. S rostoucím věkem roste i odhadovaná průměrná doba, za kterou jsou pacienti ošetřeni.



N 2014=600

Jak dlouho v průměru čekáte u svého praktického lékaře ?

	Pohlaví		Věk					Vzdělání			TOTAL
	muž	žena	18-29	30-39	40-49	50-59	60 +	základní, vyučen	středoško lské s maturitou	vysokošk olské a vyšší	
většinou do 15 minut	42,9%	21,7%	38,0%	10,7%	23,1%	33,3%	12,5%	17,4%	32,1%	22,6%	26,4%
do 30 minut	32,1%	34,9%	28,0%	46,4%	38,5%	16,7%	50,0%	47,8%	26,8%	38,7%	34,5%
do 60 minut	17,9%	28,9%	20,0%	25,0%	38,5%	33,3%	37,5%	17,4%	30,4%	25,8%	26,4%
déle než 60 minut	7,1%	14,5%	14,0%	17,9%	0,0%	16,7%	0,0%	17,4%	10,7%	12,9%	12,7%

N 2014=600

Těšíme se na další spolupráci.